

Natuurhuisje De Specht

Algemene voorwaarden Natuurhuisje De Specht (de **Algemene Voorwaarden**)

UITSLUITEN HERROEPINGSRECHT

Natuurhuisje De Specht wijst je erop dat reserveringen die je maakt wettelijk definitief zijn. Een herroepingsrecht (de zogeheten bedenperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op de overeenkomsten die je sluit met Natuurhuisje De Specht, tenzij hierover specifieke afwijkende afspraken zijn vastgelegd (zie artikel 1.4).

1 TOEPASSING

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en campingplaatsen en andere faciliteiten, die worden verhuurd door City Result, handelend onder de naam Natuurhuisje De Specht.
- 1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' en 'jou' verstaan: de persoon die met Natuurhuisje De Specht een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie en/of campingplaats en/of overige faciliteiten. Onder het begrip 'gebruiker' (hieronder ook wel genoemd 'gast') wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteiten.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht jouw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Natuurhuisje De Specht wijst alle algemene voorwaarden waarnaar je verwijst of die door jou worden gebruikt van de hand.
- 1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2 RESERVERINGEN

- 2.1 Natuurhuisje De Specht neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
- 2.2 Natuurhuisje De Specht behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraans speciale voorwaarden te stellen.
- 2.3 Indien Natuurhuisje De Specht jouw reservering in behandeling neemt, zendt Natuurhuisje De Specht je een bevestiging, tevens factuur, binnen 14 dagen na verrichting van de reservering. Deze dien je direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Natuurhuisje De Specht.
- 2.4 Ben je binnen 14 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een bevestiging/factuur, dan dien je onverwijld contact op te nemen met ons via info@ecolodgedebosuil.nl, bij gebreke waarvangeen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- 2.5 Tussen jou en Natuurhuisje De Specht komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Natuurhuisje De Specht de reservering aan je heeft bevestigd.
- 2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of campingplaats en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

3 WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Indien je, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is Natuurhuisje De Specht niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Natuurhuisje De Specht om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval Natuurhuisje De Specht jouw wijzigingen accepteert, kan Natuurhuisje De Specht wijzigingskosten bij je in rekening brengen indien deze wijzigingen 28 dagen of korter vooraanvang van je verblijf worden aangevraagd.
- 3.2 Wijzigingen van aankomstdatum en/of locatie vanaf 28 dagen voor aankomst zijn niet toegestaan. In deze gevallen gelden de annuleringskosten zoals beschreven in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.3 Indien Natuurhuisje De Specht door overige omstandigheden (bijvoorbeeld als gevolg van een eigenaren boeking) een wijziging in een door jou geboekte reservering dient te maken met betrekking tot de periode van het verblijf, kan Natuurhuisje De Specht je een passend alternatief bieden.

4 IN-DE-PLAATSSTELLING

- 4.1 Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Natuurhuisje De Specht.
- 4.2 Indien je met Natuurhuisje De Specht bent overeengekomen dat jij en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijf je naast de huurder en/of gebruikers die jou en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Natuurhuisje De Specht voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

5 PRIJZEN

- 5.1 Je bent aan Natuurhuisje De Specht verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de bevestiging tevens factuur van de reservering.
- 5.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door Natuurhuisje De Specht is verzonden.
- 5.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 5.4 Natuurhuisje De Specht heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot BTW, toeristenbelasting, assurantiebelasting) waar Natuurhuisje De Specht geen invloed op heeft, door te voeren en te verrekenen.

6 EXTRA KOSTEN

- 6.1 Jij/de huurder bent behalve de huurprijs ook toeristenbelasting en eventuele aanvullende kosten voor bijvoorbeeld schoonmaken en bedlinnen verschuldigd.
- 6.2 De bijdrage toeristenbelasting wordt vastgesteld door de gemeente Midden Drenthe. Jij/de huurder bent aan Natuurhuisje De Specht te allen tijde het door de gemeente vastgestelde en geldende tarief aan toeristenbelasting verschuldigd.

7 BETALINGEN

- 7.1 Binnen 14 dagen na het maken van een reservering dien je een aanbetaling te doen van 30% van het totaal te betalen bedrag. Bij reserveringen binnen 8 weken voor de dag van aanvang van je verblijf dient het volledige bedrag in een keer te worden voldaan.
- 7.2 Het restant bedrag van de huurprijs dient te zijn ontvangen door Natuurhuisje De Specht uiterlijk 8 weken voor de dag van aanvang van het verblijf in Natuurhuisje De Specht als vermeld in de bevestiging van de reservering.
- 7.3 Bij reserveringen binnen 30 dagen voor aanvang van uw verblijf dient het totaal te betalen bedrag direct bij de reservering te worden voldaan. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan Natuurhuisje De Specht je het gebruik van de accommodatie ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door jou wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Natuurhuisje De Specht, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.
- 7.4 Bij niet tijdige betaling van de aan jou gefactureerde bedragen ben je onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. Indien (tijdige) betaling uitblijft, is Natuurhuisje De Specht gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (annuleren). Je bent aansprakelijk voor alle schade die Natuurhuisje De Specht als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Natuurhuisje De Specht in verband met je reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Natuurhuisje De Specht heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 14 van toepassing.
- 7.5 Natuurhuisje De Specht heeft steeds het recht om vorderingen op jou uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door jou uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

8 AANKOMST EN VERTREK

- 8.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomene dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 15.00 uur worden betrokken. Natuurhuisje De Specht heeft de mogelijkheid om de aankomsttijd van 15.00 uur te wijzigen. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.00 uur verlaten te zijn.
- 8.2 Indien het gebruik van de accommodatie eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten door Natuurhuisje De Specht. Indien je een reisverzekering hebt afgesloten en je voldoet aan de door de verzekeringsmaatschappij gestelde voorwaarden, kun je een schadeclaim uit hoofde van eerder beëindigen van je verblijf rechtstreeks indienen bij de verzekeringsmaatschappij.

9 REGLEMENTEN

- 9.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de op recreatiepark De Oostermaat vastgestelde regels, vastgelegd in o.a. het Parkreglement. Deze Reglementen kun je via e-mailopvragen bij Natuurhuisje De Specht.
- 9.2 Conform de lokale verordeningen zijn alle gasten, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan Natuurhuisje De Specht besluiten de gasten niet onder te brengen.
- 9.3 De accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat op de website van Natuurhuisje De Specht staat vermeld.
- 9.4 Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zul je zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens je verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 9.5 Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om tenten bij de accommodatie te plaatsen.
- 9.6 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en opvouwen, keuken- en koelkast schoonmaken, vuilniszak in de container plaatsen).
- 9.7 De huurder en gebruikers zijn verplicht om bij de accommodatie bedlinnen te huren van Natuurhuisje De Specht, dit is net als o.a. de schoonmaakkosten inbegrepen bij de huurprijs.
- 9.8 Bij overtreding van de regels opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, het Parkreglement en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel, heeft Natuurhuisje De Specht het recht jou, de huurder en iedere andere gebruiker terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.
- 9.9 Indien het management ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het management gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen.

10 HUISDIEREN

- 10.1 In Natuurhuisje De Specht worden geen huisdieren van de huurder, gebruikers of bezoekers door Natuurhuisje De Specht toegelaten.

11 GEBRUIK ACCOMMODATIE; INVENTARIS

- 11.1 De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie en/of elders in het park, en voor het gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige apparatuur.
- 11.2 Daarnaast zijn de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Natuurhuisje De Specht en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

12 INTERNET- EN ELEKTRICITEITSGEBRUIK

- 12.1 Afhankelijk van de beschikbaarheid biedt Natuurhuisje De Specht de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen toegang tot het internet aan via een Wifi netwerk of via de kabel. Natuurhuisje De Specht biedt daarnaast onder vergelijkbare condities het gebruik van een laadpaal voor het opladen van je elektrische auto aan.
- 12.2 De huurder is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van internet en van de voorziening om je elektrische auto op te laden alsmede de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen ter ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer of besturingssysteem.
- 12.3 Natuurhuisje De Specht is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet, de laadpaal of als gevolg van storingen in het internet- of elektriciteitsnetwerk.
- 12.4 De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, dienen zich bij het gebruik van internet en van de oplaadfaciliteiten te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig (internet- en laadpaal)gebruiker verwacht mag worden, dienen de wettelijke regels te respecteren en zich te onthouden van gedrag waarbij overige (internet -en elektriciteits)gebruikers hinder ondervinden danwel waarbij schade wordt toegebracht aan Natuurhuisje De Specht in de breedste zin van het woord. De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zullen zich onthouden van het bezoeken van websites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van Natuurhuisje De Specht.
- 12.5 We hanteren een 'fair use' beleid, oftewel: je mag in redelijkheid gebruik maken van de beschikbare internet- en elektriciteitsverbindingen, maar niet onbeperkt. Indicaties die wij hanteren voor het vaststellen van excessief en/of extreem gebruik (en dat je dus onze faciliteiten gebruikt op een manier waarvoor het niet bedoeld is) zijn bijvoorbeeld: je laadt per dag meer dan 3 keer een auto vrijwel volledig op of je verbruikt elke dag 2 GB data. Bij constatering van excessief en/of extreem gebruik (of ander niet redelijk gebruik), kunnen wij de diensten intern en sms tijdelijk opschorten of de onkosten hiervoor geheel of gedeeltelijk in rekening brengen bij de huurder. Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) misbruik door de huurder/gebruiker danwel degene die de huurder vergezellen, heeft Natuurhuisje De Specht het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet of de laadpaal al dan niet geheel te blokkeren.

12.6 De huurder vrijwaart Natuurhuisje De Specht tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Natuurhuisje De Specht zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, van internet of de elektrische laadfaciliteiten is gemaakt.

13 BORG SOM

- 13.1 Natuurhuisje De Specht kan van jou bij aanvang van het verblijf een borgsom verlangen. De borgsom bedraagt maximaal het totale bedrag van je boeking.
- 13.2 De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten -in de meest ruime zin van het woord- die Natuurhuisje De Specht kan lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen.
- 13.3 In het geval de borgsom niet onmiddellijk wordt voldaan is Natuurhuisje De Specht gerechtigd de huurder en/of andere gebruikers de toegang tot en het gebruik van de accommodatie te ontzeggen.
- 13.4 Indien je met betaling van de borgsom in gebreke blijft is Natuurhuisje De Specht bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).
- 13.5 De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/accommodatie en/of overige kosten) van Natuurhuisje De Specht op de huurder en/of gebruikers gerestitueerd. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

14 ANNULERINGSKOSTEN

14.1 Bedenktijd na boeking

Je hebt na het maken van een reservering bedenktijd:

- Boek je méér dan 30 dagen voor je aankomst? Dan kun je je reservering binnen **14 dagen** na boeking kosteloos annuleren.
- Boek je 30 dagen of korter voor je aankomst? Dan heb je **24 uur** bedenktijd vanaf het moment van boeken.

Annuleer je binnen de bedenktijd, dan betaal je niets. Heb je met een voucher betaald, dan krijg je een nieuwe voucher van hetzelfde bedrag.

14.2 Annuleren na de bedenktijd

Annuleer je nadat de bedenktijd is verstreken, dan betaal je annuleringskosten plus de administratiekosten van je boeking:

Wanneer je annuleert	Je betaalt
Meer dan 30 dagen vóór je aankomstdag	30% van het totaalbedrag
30 dagen of korter vóór je aankomstdag	100% van het totaalbedrag

14.3 Niet komen opdagen

Ben je 24 uur na je afgesproken aankomstdatum nog niet gearriveerd en heb je niets laten weten? Dan zien we dat als een annulering op je aankomstdag en betaal je 100% van het totaalbedrag.

15 OVERMACHT EN WIJZIGING

- 15.1 In het geval Natuurhuisje De Specht al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, kan Natuurhuisje De Specht binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere periode etc.). De opschorting van de nakoming van de verplichtingen door Natuurhuisje De Specht is toegestaan indien zich omstandigheden gelegen buiten de wil van Natuurhuisje De Specht voordoen. Natuurhuisje De Specht zal in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van enige schade of kosten.
- 15.2 Overmacht aan de zijde van Natuurhuisje De Specht bestaat indien Natuurhuisje De Specht in de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Natuurhuisje De Specht, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

16 OPZEGGING

Natuurhuisje De Specht heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van jou en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

17 AANSPRAKELIJKHEID

- 17.1 Natuurhuisje De Specht aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf en/of de huur/het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteiten van Natuurhuisje De Specht, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Natuurhuisje De Specht of (één van) haar werknemers.
- 17.2 Natuurhuisje De Specht is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.
- 17.3 Jij/de huurder en iedere gebruiker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of

andere eigendommen van Natuurhuisje De Specht ontstaan tijdens het gebruik daarvan door jou en/of andere gebruikers, ongeacht of dit al dan niet het gevolg is van handelen of nalaten van jezelf en/of van derden die zich met jouw toestemming op het recreatiepark bevinden.

- 17.4 Jij/ de huurder vrijwaart Natuurhuisje De Specht voor alle aanspraken terzake van schade van derden die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van jezelf, andere gebruikers, jereisgenoten of derden die zich met jouw toestemming op het recreatiepark bevinden.
- 17.5 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extrakosten in rekening gebracht, welke je alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

18 KLACHTEN

Ondanks de zorg en de inspanning van Natuurhuisje De Specht kun je van mening zijn dat je een gerechtvaardigde klacht hebt met betrekking tot je vakantieverblijf. Deze klacht dien je in eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van Natuurhuisje De Specht te melden. Mocht de klacht niet naar jouw tevredenheid worden afgehandeld dan heb je uiterlijk 1 maand na vertrek uit de Ecolodge de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij: Natuurhuisje De Specht, afdeling Gastenservice, Hekkerdreef 30, 3832JD te Leusden of via info@ecolodgedebosuil.nl o.v.v. reserveringsnummer, NAW-gegevens en datum verblijf. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heb je tot uiterlijk 3 maanden na vertrek uit de accommodatie de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie in Den Haag dan wel de klacht voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. De beslissing van deze commissie heeft de kracht van een bindend advies.

19 TOEPASSELIJK RECHT

Op de overeenkomst tussen jou en Natuurhuisje De Specht is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20 REISDOCUMENTEN

Je bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor je bestemming zijn vereist. Natuurhuisje De Specht aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

21 PRIVACY

- 21.1 Alle gegevens die je aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze en aanverwante producten en diensten te geven. Een uitgebreide omschrijving van de wijze waarop wij je gegevens verwerken, kun je terugvinden op onze website onder het onderdeel "privacy".
- 21.2 Op jouw verzoek zullen wij je gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat je geen gebruik meer kunt maken van (een deel van) onze diensten. Je hebt het recht om ons te verzoeken, jou mede te delen of persoonsgegevens die op jou betrekking hebben, worden verwerkt.
- 21.3 Indien je geen prijs stelt op het toezenden van interessante informatie of aanbiedingen, kun je ons dat laten weten door een kaartje te sturen aan: Natuurhuisje De Specht afdeling Adresbeheer, Hekkerdreef 30, 3832JD te Leusden of een e-mail naar info@ecolodgedebosuil.nl.

22 ALGEMEEN

- 22.1 Natuurhuisje De Specht zal haar correspondentie digitaal verzenden, tenzij dit niet mogelijk blijkt.
- 22.2 Kennelijke druk- en zetfouten binden Natuurhuisje De Specht niet.
- 22.3 Met deze Algemene Voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties van algemene voorwaarden.